

Rekisteriseloste (virallinen mallimuotoinen versio)

Rekisteriseloste – LuPPo-korttipelin asiakasrekisteri

Päivitetty: [päivämäärä]

1. Rekisterinpitäjä

Luppo Games

Y-tunnus: 1702875-5

Osoite: Hiekkakuopantie 11, 94700 Kemi

Sähköposti: asiakaspalvelu@luppogames.fi

Puhelin: 0400 769 437

2. Rekisterin nimi

LuPPo-korttipelin asiakas- ja jälleenmyyjärekisteri.

3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

- Tilausten käsittely ja toimitus
 - Laskutus ja maksutapahtumien varmistaminen
 - Asiakaspalvelu ja yhteydenpito
 - Jälleenmyyjäsopimusten hoitaminen
 - Markkinointiviestintä (vain suostumuksella)
 - Verkkosivujen tekninen toiminta ja analytiikka
-

4. Rekisterin tietosisältö

Rekisterissä voidaan käsitellä seuraavia tietoja:

Asiakkaat ja tilaajat:

- Nimi
- Yritys (jos yritysasiakas)
- Osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero
- Tilaus- ja maksutiedot
- Asiakasviestintä ja reklamaatiot

Verkkosivukäyttäjät:

- IP-osoite
- Selain- ja laitetiedot

- Eväste- ja analytiikkatiedot
-

5. Säännönmukaiset tietolähteet

- Asiakkaan itse antamat tiedot tilauksen tai yhteydenoton yhteydessä
 - Tekniset järjestelmät (verkkokauppa, sähköposti, sivuston lokit)
-

6. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja voidaan luovuttaa:

- Maksupalveluille
- Kuljetus- ja logistiikkayrityksille
- Kirjanpito palvelulle

Tietoja ei luovuteta ulkopuolisille markkinointitarkoituksiin ilman suostumusta. Tietoja ei siirretä EU/ETA-alueen ulkopuolelle ilman GDPR:n mukaisia suojaustoimia.

7. Tietojen säilytysaika

- Tilaus- ja laskutustiedot: 6 vuotta (kirjanpitolaki)
 - Asiakasviestintä: 1 vuosi
 - Markkinointisuostumukset: kunnes suostumus perutaan
 - Tekniset lokit ja evästeet: 12–24 kuukautta
-

8. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus:

- Tarkastaa itseään koskevat tiedot
 - Pyytää tietojen oikaisua tai poistamista
 - Rajoittaa tai vastustaa tietojen käsittelyä
 - Peruuttaa suostumus
 - Siirtää tiedot järjestelmästä toiseen
 - Tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle
-

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Tietoja käsitellään suojatuissa järjestelmissä. Pääsy on rajattu vain niille henkilöille, jotka tarvitsevat tietoja työtehtäviensä hoitamiseen. Tiedot suojataan salauksella ja teknisillä suojausmenetelmillä.

10. Eväстетiedot

Sivusto käyttää evästeitä palvelun toimivuuden, analytiikan ja käyttökokemuksen parantamiseksi. Käyttäjä voi hallita evästevalintoja selaimen asetuksista tai evästebannerista.

11. Selosteen muuttaminen

Rekisterinpitäjä voi päivittää selostetta toimintansa, palveluidensa tai lainsäädännön muuttuessa.