

Tietosuojaseloste – LuPPo-korttipeli

Päivitetty: **14.11.2025**

Tämä tietosuojaseloste kuvaa, miten **Luppo Games** käsittelee LuPPo-korttipelin ostajien, jälleenmyyjien ja verkkosivujen käyttäjien henkilötietoja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukaisesti.

1. Rekisterinpitäjä

Luppo Games

Y-tunnus: **1702875-5**

Osoite: **Hiekkakuopantie 11, 94700 Kemi**

Sähköposti: **asiakaspalvelu@luppogames.fi**

Puhelin: 0400 769 437

2. Rekisterin nimi

LuPPo-korttipelin asiakas- ja jälleenmyyjärekisteri.

3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käsitellään seuraaviin tarkoituksiin:

- **Tilausten vastaanottaminen ja käsittely**
 - **Toimitusten ja laskutuksen hoitaminen**
 - **Asiakaspalvelu ja yhteydenpito asiakkaisiin sekä jälleenmyyjiin**
 - **Sopimusten hallinta ja toimittaminen**
 - **Markkinointiviestintä** (vain suostumuksella)
 - **Reklamaatioiden ja palautusten käsittely**
 - **Verkkosivujen toiminnallisuuden ylläpito** (evästeet ja tekniset lokit)
-

4. Käsiteltävät henkilötiedot

Rekisterissä voidaan käsitellä seuraavia tietoja:

Asiakkaat / tilaajat

- Nimi
- Yrityksen nimi (jos tilaaja on yritys)
- Yhteystiedot: sähköpostiosoite, puhelinnumero, laskutus- ja toimitusosoite
- Tilaus- ja maksutiedot
- Asiakasviestintä ja mahdolliset reklamaatiot

Evästeet ja verkkosivut

- IP-osoite
 - Selain- ja laitetiedot
 - Analytiikkatiedot (esim. sivujen kävijämäärät; vain anonymisti)
-

5. Tietolähteet

Henkilötiedot saadaan:

- Suoraan asiakkaalta tilauksen yhteydessä
 - Sähköpostiviesteistä ja yhteydenottolomakkeista
 - Yrityksen ja palveluntarjoajien teknisistä järjestelmistä (esim. verkkosivujen lokit)
-

6. Tietojen luovutus ja siirto

Tietoja voidaan luovuttaa:

- **Maksupalveluntarjoajille** maksutapahtumien varmistamiseksi
- **Kuljetus- ja logistiikkapalveluille** tilauksen toimittamiseksi
- **Kirjanpitoon** lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi

Tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille markkinointia varten ilman asiakkaan suostumusta.

Tietoja ei siirretä EU/ETA-alueen ulkopuolelle ilman, että siirto tapahtuu GDPR:n edellyttämällä tavalla.

7. Tietojen säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään vain niin kauan kuin on tarpeen seuraaviin tarkoituksiin:

- Tilaus- ja toimitustiedot: **6 vuotta** (kirjanpitolain mukaisesti)
 - Asiakasviestintä: **1 vuosi** viimeisestä yhteydenotosta
 - Markkinointilistat: kunnes asiakas **peruuttaa suostumuksensa**
 - Tekniset lokitiedot: 12–24 kuukautta, riippuen järjestelmästä
-

8. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus:

- Saada pääsy omiin tietoihinsa
- Pyytää tietojen oikaisua tai poistamista
- Rajoittaa tietojen käsittelyä

- Vastustaa suoramarkkinointia
- Peruuttaa suostumus milloin tahansa
- Pyytää tietojen siirtämistä järjestelmästä toiseen
- Tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle

Pyyntöjen käsittely tapahtuu ottamalla yhteyttä rekisterinpitäjään (yhteystiedot kohdassa 1).

9. Tietoturva

Henkilötietoja käsitellään suojatuissa järjestelmissä.

Pääsy tietoihin on rajattu vain niille henkilöille, jotka sitä tarvitset työtehtäviensä hoitamiseen.

Kaikki tiedot suojataan salauksella ja palomuuerein.

10. Evästeet

Verkkosivusto käyttää evästeitä sivuston toiminnan ja käyttökokemuksen parantamiseksi.

Kävijä voi halutessaan estää evästeet selaimensa asetuksista.

11. Muutokset tietosuojaselosteeseen

Rekisterinpitäjä voi päivittää tietosuojaselostetta toiminnan, lakimuutosten tai palveluiden kehittymisen myötä. Uusin versio on aina saatavilla verkkosivustolla.